



AVISO DE PRIVACIDAD

PiP WATER - "Agua de calidad para tu confianza"

Última actualización: Mayo 2026

1. Identidad y Domicilio del Responsable

PIP WATER, con domicilio para oír y recibir notificaciones en la Ciudad de México, es responsable del uso y protección de sus datos personales. En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

2. Datos Personales Recabados

Para la prestación de nuestros servicios de suministro de agua y logística, recabamos los siguientes datos:

- **Identificación:** Nombre completo.
- **Contacto:** Teléfono (WhatsApp), correo electrónico y dirección de entrega.
- **Geolocalización:** Ubicación precisa del punto de suministro mediante coordenadas GPS para optimización de rutas.
- **Facturación:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Razón Social, Régimen Fiscal y Código Postal.
- **Evidencia:** Fotografías del servicio concluido como comprobante de entrega.

3. Finalidades del Tratamiento

Sus datos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Procesar y confirmar pedidos de suministro de agua (Normal y Programado).
- Gestión logística y rastreo en tiempo real de unidades de transporte.
- Emisión de facturas y comprobantes fiscales.
- Comunicación vía WhatsApp mediante plantillas automatizadas para confirmación de servicios.
- Monitoreo de la calidad y rendimiento de la flota de entrega.

4. Transferencia de Datos

PiP WATER podrá compartir sus datos con terceros proveedores necesarios para la operación:

- **Google Maps API:** Para servicios de geolocalización y cálculo de distancias.
- **Conekta:** Para el procesamiento de pagos seguros con tarjeta de crédito/débito.
- **SendPulse / WhatsApp:** Para el envío de notificaciones operativas.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición). Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de ventas@pipwater.mx.

6. Cookies y Seguimiento

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías de seguimiento (GTM, Pixel, Hotjar) para medir el tiempo de permanencia, interacción con el cotizador y navegación en la landing page. Estos datos nos permiten optimizar la interfaz y mejorar los tiempos de respuesta logística.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades operativas. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra página web oficial.